

## Privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing voor de firma Taxconweb BV BVBA en de bevoegde personen werkende binnen Taxconweb BV BVBA, met maatschappelijke zetel te Oude Zwevezeelsestraat 22, 8851 Koolskamp en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Brugge 0820.608.518, alsook naar elke met Taxconweb BV BVBA verbonden vennootschap overeenkomstig artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

Wanneer u beroep doet onze diensten, vertrouwt u ons uw gegevens toe. Dit privacybeleid wil u meer duidelijkheid bieden over welke gegevens worden verzameld, waarom deze gevraagd worden, hoe de gegevens zullen worden gebruikt, elke uitwisseling van deze gegevens met derde partijen, uw rechten als betrokkene en de genomen maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Taxconweb BV BVBA staat steeds ter beschikking indien u aanpassingen wenst in uw gegevens.

De websites <http://www.taxconline.be> en <http://www.taxconweb.be> werden opgericht om u in te lichten over de diensten dat Taxconweb BV BVBA aanbiedt, alsook nuttige links door te geven.

### 1. Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens kunnen door u enkel op vrijwillige basis worden verstrekt. Wij rekenen op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

- Uw belangrijkste identificatiegegevens (zoals uw naam, adres, telefoonnummers, emailadressen, ondernemingsnummer, kopie van uw identiteitskaart...). Dit gebeurt via opdrachtbrief en mogelijks het gebruik van een eID-reader. Deze gegevens worden opgeslagen in onze databanken.
- Diverse gegevens die wij ontvangen in functie van boekhoudkundige en fiscale taken, alsook voor diensten als bijstand en advies. Deze gegevens zijn onder andere:
  - samenstelling van uw familie, familiale kwesties...
  - aankopen van onroerende of belangrijke roerende goederen in eigen naam of in naam van één van de ondernemingen waarbinnen u actief bent...
  - bankgegevens
  - inden van toepassing: boekhoudkundige gegevens van voorgaande jaren
  - gegevens die wij verzamelen via de websites <http://www.taxconline.be> en <http://www.taxconweb.be>. De meeste informatie is op of via de websites beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt. In bepaalde gevallen kan er evenwel persoonlijke informatie worden gevraagd. Wij verzamelen echter geen persoonsgegevens via de websites met betrekking tot gevoelige categorieën, zoals categorieën op basis van ras, religie, seksuele geaardheid of gezondheid.

### 2. Waarom verzamelen wij de gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens om boekhoudkundige en fiscale diensten te leveren op uw verzoek.

Uw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (zoals uw naam, uw adres, de taal die u spreekt) alsook meer complexe dingen (zoals de ondernemingen waarbij u betrokken bent, de functies die u heeft binnen deze ondernemingen, etc.), die wij nodig hebben voor het verstrekken van diensten waarvoor u op ons beroep doet (in toepassing van de nationale en Europese antiwitwaswetgeving).

### 3. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij hechten veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer. De informatie die wordt verzameld, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Wij houden deze gegevens bij volgens de wettelijk bepaalde bewaringstermijnen.

Wij vragen vooraf uw toestemming indien uw gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan die in dit privacybeleid worden beschreven. Zo kan uw e-mailadres gebruikt worden om u op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen binnen de wetgeving door middel van een nieuwsbrief. Daarnaast kan uw e-mailadres aangewend worden om u te informeren over aankomende wijzigingen of verbeteringen van onze diensten.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens op onze server, IT-uitrusting en kunnen mogelijk gebruik maken van een server die zich buiten het land bevindt waar u woont. Dit alles voorzien van de nodige beveiliging.

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met externe bedrijven, organisaties en individuen, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- Na uw uitdrukkelijke toestemming.
- Om juridische redenen.

Wij delen persoonlijke gegevens met externe bedrijven, organisaties of individuen als wij te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- Te voldoen aan de wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
- De van toepassing zijnde voorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
- Fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- De rechten, eigendom of veiligheid van ons, ons cliënteel of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Wij doen ons uiterste best om onszelf en ons cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in ons bezit zijn.

Wij voeren periodiek en systematisch controle over onze handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.

De toegang tot persoonlijke gegevens wordt beperkt tot medewerkers van Taxconweb en IT-verantwoordelijken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

#### **4. Uw rechten**

Wij wensen u te wijzen op uw rechten. Deze rechten zijn altijd van toepassing, rekening houdend met de wettelijke uitzonderingen, zoals de antiwitwaswetgeving. Voor gegevens die niet gerelateerd zijn

met deze uitzondering is het volgende integraal van toepassing: Indien u zich op een recht beroept, dan zullen wij binnen de maand na ontvangst van het verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan die termijn worden verlengd met nog eens 2 maanden.

Uw verzoek om uw recht uit te oefenen dient u te verzenden met een bijhorende kopie van uw identiteitskaart naar [taxcon@skynet.be](mailto:taxcon@skynet.be), [sofie@taxconline.be](mailto:sofie@taxconline.be) of [taxconweb@proximus.be](mailto:taxconweb@proximus.be) of door een brief te richten aan Taxconweb BV BVBA, Oude Zwevezeelsestraat 22 te 8851 Koolskamp.

Binnen Taxconweb hebt u recht op:

- Informatie. U hebt het recht op bijkomende informatie.
- Wij verwerken geen persoonsgegevens zonder uw medeweten.
- Ons privacybeleid staat op de website.
- Ons privacybeleid wordt toegelicht en meegedeeld bij de opdrachtbrief.
- Ons privacybeleid wordt toegelicht en meegedeeld bij het eerste contact.
- Inzage. U hebt het recht gegevens in te zien betreffende uw dossier.
- Correctie. U kunt ons op de hoogte brengen van wijzigingen. Wij zullen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens verbeteren.
- Verwijdering. In een aantal specifieke gevallen kunt u vragen om 'vergeten te worden' en te worden verwijderd uit onze database. U kunt op gelijk welk moment en in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming, uw recht uitoefenen om gegevens te wissen. Naar aanleiding hiervan zullen wij geen verder gebruik maken van uw persoonsgegevens en zullen deze niet meer bewaren voor bewijs gerelateerde doeleinden gedurende de wettelijk voorziene periode van maximum tien jaar.
- Beperking. In een aantal gevallen kunt u vragen om de draagwijdte van de verwerkte persoonsgegevens te beperken.
- Overdraagbaarheid. U hebt het recht om persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere onderneming. De gegevens worden gratis overgedragen, binnen een tijdspanne van een maand (verlengbaar met 2 maanden). De ontvangen papieren documenten worden verzameld, alsook het permanente dossier op papier. Uw digitale dossier en de verwerkte boekhouding worden u bezorgd in een gestructureerde elektronisch leesbare vorm.
- Bezwaar. U hebt te allen tijde het recht omwille van uw specifieke situatie u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. Uitzonderingen hierop zijn de wettelijke bepaling (zoals de antiwitwaswetgeving) of wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

## **5. Hoe kunt u uw gegevens laten aanpassen?**

Wij wensen duidelijk te zijn over de gegevens die wij verzamelen, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe uw gegevens worden gebruikt. Via de websites <http://www.taxconline.be> en <http://www.taxconweb.be> vindt u de nodige contactgegevens. Via post of de mailadressen [taxcon@skynet.be](mailto:taxcon@skynet.be), [sofie@taxconline.be](mailto:sofie@taxconline.be) of [taxconweb@proximus.be](mailto:taxconweb@proximus.be) kunt u:

- Een aanvraag indienen om uw gegevens te wijzigen, op te vragen of te verwijderen.
- Uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame of andere (re)marketing doeleinden geven of intrekken.
- Een datalek melden.
- U uitschrijven voor de nieuwsbrieven.

Ingeval u zoals hierboven voorzien aangeeft uw persoonsgegevens te willen wijzigen, op te vragen of te verwijderen, zullen wij proberen deze gegevens zo snel mogelijk te bewerken, ter beschikking te stellen of te verwijderen, tenzij die gegevens moeten bewaard worden voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens bijwerkt, kunnen wij u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek kunnen verwerken.

Wij kunnen verzoeken weigeren die onredelijker wijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

Wij streven ernaar onze databanken te handhaven op een manier die gegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging of openbaarmaking. Daarom is het mogelijk dat, nadat uw gegevens uit onze databanken werden verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van onze actieve servers en uit ons back-upsystemen verwijderd worden.

## **6. Toepassing van deze Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door ons worden aangeboden.

## **7. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?**

Wij controleren en evalueren regelmatig of we voldoen aan ons eigen privacybeleid. De verantwoordelijke medewerkers worden opgeleid en handhaven dit privacybeleid. Wanneer wij formele schriftelijke klachten ontvangen, nemen wij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken. Wanneer u vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd en u meent dat uw persoonsgegevens foutief worden verwerkt, kunt u ook een klacht neerleggen bij de GBA (huidige Privacy commissie).

## **8. Hoe worden wijzigingen aan dit privacybeleid gecommuniceerd?**

Gezien digitale toepassingen heel snel evolueren, volgt de privacywetgeving deze evolutie ook. Dit betekent dat er constant moet worden bijgestuurd om het privacybeleid aan te passen aan de realiteit en reglementering. Wij zullen u via mail of post op de hoogte brengen van alle uitgevoerde wijzigingen, alsook zullen op deze wijziging op de websites <http://www.taxconline.be> en <http://www.taxconweb.be> worden vermeld.